2-web

# Договор оказания услуг № XX-XXXX

г. Уфа «__» _____ 2019 г.

ИП Кондратьев Сергей Владимирович, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, _____, в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, именуемые в дальнейшем **«Стороны»**, заключили настоящий договор, в дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором **Исполнитель** по заданию **Заказчика** обязуется оказывать услуги по маркетинговому развитию (далее – Услуги), а именно: поиск, подбор и предоставление контактов Лидов (клиентов), то есть выразивших заинтересованность в приобретении продукта/услуги Заказчика людей, по заданной цене и на условиях, предусмотренных Договором и Приложением №1 к Договору, а **Заказчик** обязуется оплачивать оказываемые услуги. Услуги могут включать в себя (по усмотрению Исполнителя): аналитическую работу, мониторинг, оптимизацию сайта Заказчика, обмен ссылками и др.

1.2. Цель услуг Исполнителя по Договору – привлечение потенциальных клиентов к продукту/услуге Заказчика в заданной сфере, в том числе из Поисковых систем; продвижение продукта/услуги Заказчика. При поиске и подборе потенциальных клиентов для Заказчика учитывается их географическая привязка.

## 2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется осуществить комплекс маркетинговых Услуг, согласно выбранному тарифу, для привлечения Лидов в сфере услуг «Продажа ворот и роллетных систем» в срок 30 рабочих дней.

2.2. Исполнитель определяет потребности рынка/возможности потенциального потребителя в определенной сфере.

2.3. Исполнитель, основываясь на опыте и знании специфики тех или иных сегментов рынков услуг/товаров, разрабатывает и запускает лидогенерационные кампании, осуществляет поиск актуальных и оптимальных вариантов Лидов (контактов клиентов), ориентированных на продукт/услугу Заказчика, по заданной цене по своему усмотрению.

2.4. Исполнитель по своему усмотрению определяет формы, методы и инструменты для оказания Услуг исходя из требований законодательства, ситуации на рынке, а также конкретных условий Договора.

2.5. Исполнитель информирует Заказчика в рамках заключённого Договора о проводимых акциях, бонусных программах для клиентов.

2.6. Исполнитель вправе получать от Заказчика всю необходимую для качественного оказания Услуг информацию. В случае непредоставления и/или неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации.

2.7. Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги в размере и срок, предусмотренные настоящим Договором и Приложением №1 к Договору, исходя из расчета, указанного в Приложении №1 к Договору.

2.8. Услуги по Договору оплачиваются Заказчиком по предоплате в размере 100% с момента подписания Договора.

2.9. Заказчик вправе требовать от Исполнителя оказания в рамках Договора Услуг надлежащего качества, в полном объеме и в указанный Договором срок.

2.10. Заказчик уведомлен и согласен, что любые коммуникации в процессе оказания Услуг по Договору осуществляются через обращения в службу поддержки любым удобным способом связи.

2.11. Заказчик вправе контролировать оказание Услуг без вмешательства в рабочий процесс Исполнителя; получать от Исполнителя разъяснения, связанные с оказанием Услуг, не позднее трех рабочих дней с даты обращения.

## 3. Порядок взаиморасчета

3.1. Оплата услуг и работ Исполнителя осуществляется путем оплаты Заказчиком на расчетный счет Исполнителя ежемесячно, согласно Тарифу.

3.2. Датой оплаты при безналичном расчете считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Все платежи, предусмотренные настоящим Договором, оплачиваются Заказчиком на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Стороны договариваются о том, что документы, касающиеся настоящего Договора и переданные по электронной почте или путём факсимильной связи имеют юридическую силу.

3.5. Заказчик оплачивает только качественно-оказанные услуги.

3.6. На дополнительные виды услуг, а также при специальных условиях выполнения настоящего Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Стоимость, сроки и условия выполнения дополнительных видов услуг и специальных условий выполнения настоящего Договора, а также любые изменения в ранее согласованных и утвержденных этапах работ для Заказчика оговариваются отдельно и определяются в дополнительном соглашении.

## 4. Срок действия договора и порядок его расторжения

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует до окончания предоставления выполненных услуг настоящего договора Исполнителем указанных в приложении №1.

4.2. Досрочное расторжение настоящего Договора возможно по согласию Сторон, обязательно оформленному в письменной форме.

4.3. Досрочное расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке любой из Сторон возможно с обязательным уведомлением второй Стороны в письменной форме за 3 (три) рабочих дня до предполагаемого срока расторжения Договора, направленным второй Стороне надлежащим образом.Деньги с депозитного счета в случае расторжения договора по инициативе заказчика не возвращаются.

4.3.1. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя в силу объективных причин, изложенных в письменной форме, при отсутствии прямой вины Заказчика в невыполнении условий Договора. В этом случае Заказчику на его расчетный счет возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств в течение 3-х банковских дней.

4.3.2. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя, изложенной в письменной форме, на основании нарушения Заказчиком условий Договора. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств Заказчику возвращается, а задолженность в оплате услуг Заказчиком компенсируется.

4.4. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, в толковании исключающих или объективно препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая сторона принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## 5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. При этом Исполнитель не несёт ответственности за косвенные убытки Заказчика, причинённые ненадлежащим исполнением настоящего Договора.

5.2. Заказчик предупрежден о том, что использование не принадлежащих ему зарегистрированных товарных знаков, логотипов, наименований, слоганов, изображений, фотографий является нарушением законодательства Российской Федерации.

5.3. Заказчик обязуется не размещать эротические, националистические, экстремистские и другие материалы противоправного толка, запрещенные Российским законодательством и нарушающие нормы сетевого этикета. За указанные нарушения Заказчик несет полную ответственность.

5.4. Исполнитель не отвечает за нарушение Заказчиком законодательных и других нормативных актов.

5.5. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству доступа информации для Заказчика, связанных с качеством функционирования сетей Интернет – провайдеров, телефонной сети, с функционированием абонентского оборудования и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

5.6. Заказчик несёт полную ответственность в случае использования Услуг по настоящему Договору третьими лицами, в том числе и в случае утери или кражи конфиденциальной информации и/или несвоевременного обращения Заказчика в отдел обслуживания Исполнителя с просьбой приостановления оказания Услуг.

5.7. Заказчик и Исполнитель обязуются обеспечивать конфиденциальность учётной информации Заказчика. Исполнитель не несёт ответственности за ущерб любого рода, понесённый Заказчиком из-за разглашения своей учётной информации.

5.8. В случае если обязательства в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора не являются исполненными в указанный п. 2.1 настоящего Договора срок, Исполнитель проводит ряд дополнительных мер, направленных на достижение результатов по исполнению обязательств в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора в семидневный срок. Дополнительные работы проводятся за счет средств Исполнителя.

## 6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если их неисполнение обусловлено обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать (форс-мажорные обстоятельства). Такими обстоятельствами считаются стихийные бедствия, катастрофы, военные действия, забастовки, издание органами государственной власти и управления нормативных актов и иные действия государственных органов управления, препятствующих либо делающих невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору, а также другие события, возникшие после подписания настоящего Договора и находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

## 7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры либо разногласия, возникающие в ходе исполнения Договора или в связи с ним, либо вытекающие из него, Стороны разрешают путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения Сторонами споров либо разногласий путем переговоров, последние подлежат рассмотрению арбитражным судом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение №1.

8.2. После подписания настоящего Договора основным и единственным документом, определяющим условия оказания Услуг Исполнителем и регулирующим отношения Сторон,

является настоящий Договор и Приложения к нему, подписанные каждой из Сторон настоящего Договора.

8.3. Настоящий Договор и Приложение №1 к Договору не могут быть изменены и/или дополнены в одностороннем порядке. Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен документом, составленным в письменной форме, подписанным Сторонами и скрепленным их печатями.

8.4. Документом, подтверждающим факт оказания услуг, является подписанный обеими сторонами Акт оказания услуг, в нем же указывается объем оказанных услуг.

8.5. В случае если какое-либо из положений настоящего Договора становится недействительным или неисполнимым, это не влечет за собой последствий недействительности или неисполнимости остальных положений Договора. В случае необходимости Стороны договариваются о замене недействительного положения действительным, наилучшим образом, отражающим интересы Сторон.

8.6. Все уведомления и сообщения Сторон в рамках оказания Услуг по настоящему Договору или в связи с ним, должны быть оформлены письменно и направлены надлежащим образом одним из способов: доставлены курьером под расписку получившей Стороны или направлены заказным письмом с уведомлением о вручении, направлены посредством факсимильной связи, электронной почты и других средств связи, обеспечивающих подтверждение факта и даты получения уведомлений и сообщений другой Стороной.

8.7. Стороны обязаны незамедлительно сообщать об изменении своих электронных адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов, телефаксов.

8.8. Подписывая настоящий Договор, Стороны признают юридическую силу за всей электронной перепиской, включая пересылаемые вложенные файлы, между адресатами; адрес электронного почтового ящика Исполнителя support@2-web.ru, адрес электронного почтового ящика Заказчика _____

Пункт 8.8. настоящего Договора разработан на основании п.2 ст.434 Гражданского кодекса РФ, позволяющем признать при обоюдном согласии Сторон юридическую силу документов, полученных путем обмена посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от одной из Сторон другой Стороне в рамках Договора. Электронным документом, передаваемым по каналам связи, признается информация, подготовленная, отправленная, полученная или хранимая с помощью электронных, магнитных, оптических либо аналогичных средств, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту.

## 9. Юридические адреса и реквизиты Сторон

| | |
|---|---|
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ**<br>**ИП Кондратьев Сергей Владимирович**<br>**ИНН 027702259521**<br>**ОГРНИП 312028022900144**<br>**Адрес: 450032, Республика Башкортостан, Уфа, ул. Калинина 87**<br>**Р/с 40802810529320000253 в Филиал «Нижегородский» ОАО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгород**<br>**БИК 042202824**<br>**К/с 30101810200000000824**<br>**Эл. почта: support@2-web.ru**<br>**Телефон: +7 (962) 529-86-00** | **ЗАКАЗЧИК** |

_____/ _____ _____/_____

(ФИО, подпись, печать) (ФИО, подпись, печать)

«___» _____ 2019 г. «___» _____ 2019 г.